

В каждый многоквартирный дом поступает электроэнергия, часть которой потребляется жильцами, а другая часть расходуется на обслуживание дома и содержания общего имущества.

Общее имущество - это лестничные площадки, лифты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в доме, земельный участок, на котором расположен данный дом, с элементами благоустройства.



10 ПОЛЕЗНЫХ СОВЕТОВ

как сократить электропотребление на содержание общего имущества

1. Установить общедомовые приборы учёта
2. Установить индивидуальные приборы учёта
3. Своевременно передавать показания приборов учёта с 23 по 26 число каждого месяца **по каждой квартире**
4. Заменить устаревшую электропроводку
5. Заменить устаревшие электродвигатели лифтов и подкачивающих насосов системы водоснабжения
6. Заменить светильники в местах общего пользования на энергосберегающие
7. Заменить лампы уличного освещения на энергоэффективные
8. Использовать датчики света в уличном освещении
9. Установить светорегуляторы и датчики движения
10. При обнаружении несанкционированного потребления электроэнергии обратиться в обслуживающее вас отделение ПАО «Самараэнерго» или по бесплатному номеру контакт-центра **8-800-1000-763**

ОБЪЁМ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ЦЕЛЯХ СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ ДЛЯ ОТДЕЛЬНОЙ КВАРТИРЫ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПРОПОРЦИОНАЛЬНО ПЛОЩАДИ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПОМЕЩЕНИЯ К ОБЩЕЙ ПЛОЩАДИ

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Если Ваши соседи ежемесячно не передают показания приборов учёта, это может привести к значительным колебаниям объёма потребления электроэнергии для содержания общего имущества. Чтобы исключить ситуацию, необходимо ежемесячно передавать показания приборов учёта по **ВСЕМ** квартирам.

Согласно Постановлению Правительства РФ № 354, собственники обязаны оплачивать как коммунальные услуги внутри квартиры, так и коммунальные услуги, идущие на общедомовые нужды.

НЕТ ИНТЕРНЕТА? ХОЧЕШЬ ЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ НА ПЕРЕДАЧЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА?

Тогда выбирай новый способ передачи – посредством SMS-сообщения!

Набирай **1163** на своем мобильном телефоне и передавай показания приборов учёта электрической энергии в любое время суток с 23 по 26 число каждого месяца.

Всего два шага для получения доступа к SMS-сервису

- 1 шаг. Предоставить номер мобильного телефона в ПАО «Самараэнерго»
- 2 шаг. Дать согласие на получение SMS-сообщения одним из способов:
 - При регистрации в личном кабинете на сайте ПАО «Самараэнерго»: <https://lk.samaraenergo.ru>
 - При обращении лично в обслуживающие Вас отделение ПАО «Самараэнерго»

Инструкция для передачи показаний

- для одноставочного тарифа:
 - для клиентов с **одним лицевым счетом** в тексте SMS-сообщения необходимо набрать:
«001 #показания прибора учёта»
 - для клиентов с **несколькими лицевыми счетами**:
001 #номер лицевого счета#показания прибора учёта
- для одноставочного тарифа, дифференцированного по двум зонам суток:
 - для клиентов с **одним лицевым счетом** в тексте SMS-сообщения необходимо набрать: **«001 #показания день; показания ночь»**
 - для клиентов с **несколькими лицевыми счетами**:
001 #номер лицевого счета# показания день; показания ночь

Плата за отправку SMS-сообщения на номер 1163 не взимается

ПОМНИТЕ:

Передавать информацию по показаниям приборов учёта можно только для своего номера лицевого счёта и только со своего номера мобильного телефона, который Вы передали в ПАО «Самараэнерго».

Граждане-потребители ПАО «Самараэнерго» могут не только **передавать показания приборов учёта электрической энергии** посредством SMS-сообщения, но и запрашивать информацию:

- о задолженности
- о показаниях прибора учёта
- о дате последнего платежа
- **если интересуется задолженность за электроэнергию**:
 - для клиентов с **одним лицевым счетом** 002#
 - для клиентов с **несколькими лицевыми счетами**: 002# номер лицевого счёта (Например, для абонента с лицевым счетом 120000120000 нужно отправить SMS-сообщение с текстом: 002#120000120000)
- **если интересуется величина текущих показаний прибора учёта**:
 - для клиентов с **одним лицевым счетом**: 003#
 - для клиентов с **несколькими лицевыми счетами**: 003# номер лицевого счёта (Например, для абонента с лицевым счетом 120000120000 нужно отправить SMS-сообщение с текстом: 003#120000120000)
- **если интересуется дата последнего платежа**:
 - для клиентов с **одним лицевым счетом**: 004#
 - для клиентов с **несколькими лицевыми счетами**: 004# номер лицевого счёта (Например, для абонента с лицевым счетом 120000120000)

* Для отправки SMS-сообщение используйте бесплатный номер **1163**



БЫСТРО! УДОБНО! БЕЗОПАСНО! БЕЗ КОМИССИЙ!



Зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте ПАО «Самараэнерго» просто. Для этого необходимо:

1. Войти в Личный кабинет на сайте ПАО «Самараэнерго»
https://lk.samaraenergo.ru/bdisu/public/frameset_top.html.jsp
2. Зарегистрироваться.
Для этого необходимо нажать на ссылку «**Зарегистрироваться сейчас**» и ввести номер лицевого счета (12 цифр), фамилия, имя и отчество (полностью), а также номер мобильного телефона, на который будет в отправлен пароль для входа в Личный кабинет. Также необходимо задать адрес электронной почты. Для успешной регистрации надо дать согласие на обработку персональных данных.
3. Если у Вас возникнут трудности при регистрации Личного кабинета, или если Вам не пришел пароль на телефон, указанный при регистрации, Вы можете обратиться по телефону **8-800-1000-763** в наш контактный центр. **Звонок бесплатный.** Режим работы - с 8:00 до 17:00 в рабочие дни. Обязательно сообщите номер Вашего лицевого счета.
4. В случае утери пароли, его можно восстановить. Для этого необходимо на странице входа в Личный кабинет нажать на ссылку «**Забыли пароль?**». В открывшемся окне необходимо ввести номер лицевого счета и нажать на кнопку "Отправить SMS". На указанный при регистрации номер мобильного телефона будет отправлено SMS с новым паролем.

Регистрируйте в Личном кабинете, и Вы получите возможность:

- Передавать показания приборов учета
- Оплачивать электроэнергию картой без комиссии
- Получать и просматривать счета
- Видеть историю платежей
- Корректировать информацию о потребителе
- Получать справочную информацию

ИНТЕРНЕТ - СЕРВИСОМ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» УЖЕ ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ БОЛЕЕ 50 000 ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ - КЛИЕНТОВ ПАО «САМАРАЭНЕРГО».



Контакт-центр 8 800 1 000 763

www.samaraenergo.ru

САМАРАЭНЕРГО

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН-ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПАО «САМАРАЭНЕРГО»

